



**SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA INSTANCIA COORDINADORA  
DE LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR JUSTICIA**

**Artículo 10, numeral 28, Ley de Acceso a la Información Pública**

**Informe Mensual de Pertenencia Sociolingüística**

**CAJ Playa Grande Ixcán, Quiché.**

**1. Descripción de la recopilación de los datos**

El proceso de recopilación de datos, posee un enfoque institucional para la obtención de datos de los usuarios de los servicios del Bufete Popular ubicado en el Centro de Administración de Justicia.

No.	SEXO		RANGO DE EDAD			PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA	GRUPO ÉTNICO				
	FEMENINO 	MASCULINO 	12-29 AÑOS	30-59 AÑOS	60 + AÑOS		LADINO O MESTIZO	MAYA	XINKA	GARIFUNA	OTRO
9	X		X			17		X			
19	X			X		17		X			
2	X				X	17		X			
3		X	X			17		X			
3		X		X		17		X			
6	X		X			12		X			
2	X			X		12		X			
1		X		X		12		X			
1		X	X			15		X			
1		X		X		15		X			
2	X		X			16		X			
1	X			X		16		X			
3	X				X	16		X			
2		X		X		16		X			
2	X		X			8		X			
3	X		X			11		X			
3	X			X		11		X			
3		X	X			11		X			
1		X		X		11		X			
35	X		X			25		X			



## SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR JUSTICIA

21	X			X		25	X				
2	X				X	25	X				
9		X	X			25	X				
15		X		X		25	X				
1		X			X	25	X				

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						
1) Achi	5) Ch'orti'	9) Jakalteco/Popti'	13) Mopán	17) Q'eqchi'	21) Tz'utujil	25) Español
2) Akateko	6) Chuj	10) Kaqchikel	14) Poqomam	18) Sakapulteco	22) Uspanteko	26) Multilingüe
3) Awakateco	7) Itza'	11) K'iche'	15) Poqomchi'	19) Sipakapense	23) Garífuna	
4) Chalchiteco	8) Ixil	12) Mam	16) Q'anjob'al	20) Tektiteco	24) Xinka	
<b>OBSERVACIÓN:</b> La recopilación de datos del presente formulario, es únicamente con fines estadísticos en cumplimiento de lo establecido en los Artículos: 10, 14, 16, 17, 18, 19 y 25 del Decreto No.19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales; 6 del Acuerdo Gubernativo No. 320-2011, Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales; y, 10 Numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.						

### Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios

- De la revisión y análisis de los datos recabados, durante el mes de **abril** de 2021, se atendió un total de 150 personas en siete (7) idiomas distintos siendo los siguientes:

No.	IDIOMA	MUJER	HOMBRE	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL BUFETE POPULAR SEGÚN SU IDIOMA.
01	Q'eqchi'	30	6	36
02	Mam	8	1	9
03	Pocomchi'		2	2
04	Q'anjob'al	6	2	8
05	Ixil	2		2
06	K'iche	6	4	10
07	Español	58	25	83
<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>		<b>110</b>	<b>40</b>	<b>150</b>



## SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR JUSTICIA

### 2. Descripción de las calidades de los servidores

- El Bufete Popular se encuentra ubicado en el Centro de Administración de Justicia en el poblado de Playa Grande Ixcán, Quiché, y cuenta con el servicio de un intérprete de los idiomas Q'eqchi' y Pocomchi' ya que nuestro municipio es pluricultural y multilingüe, en el municipio el idioma que más predomina de los 13 idiomas es el Q'eqchi', el intérprete es quien desempeña la función de atender e interpretar a los usuarios en el idioma Q'eqchi' en esta institución.
- Así mismo se presta acompañamiento a personas en el idioma Q'eqchi' o Pocomchi' en caso de violencia contra la Mujer para que pongan su denuncia en la oficina de atención a la víctima de la Policía Nacional Civil.
- Cuando un usuario visita el Bufete Popular y su caso no es procedente en esta institución se le presta acompañamiento en caso que sean de los idiomas Q'eqchi' o Pocomchi' para dirigirla a la institución correcta para que sea atendida de una forma efectiva y eficaz, si un usuario hablará otro idioma distinto aparte del español se coordina con otras instituciones para que sea atendida en su idioma materno.

### 3. Identificación institucional

- En la oficina del Bufete Popular se encuentra identificada en el idioma q'eqchi' porque es el idioma que más predomina ya que en nuestro municipio se cuenta con más de 13 idiomas.
- Se promovieron los servicios del Bufete Popular en el idioma Q'eqchi' en reunión con los coordinadores del Centro Universitario del Quiché y en capacitación de CONADI.