



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO ARTICULO 10, NUMERAL 28  
INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA  
CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y BUFETE POPULAR, MUNICIPIO DE  
SANTIAGO ATITLÁN, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ  
NOVIEMBRE 2024**

***1. Descripción de la Recopilación de Datos:***

El Bufete Popular, ubicado en el Centro de Administración de Justicia de Santiago Atitlán, Sololá brinda asesoría legal gratuita de los siguientes servicios:

- + Procesos de Familia (alimentos de menores, paternidad y filiación, guarda y custodia de menores)
- + Procesos de Ejecución Ramo Familiar
- + Procesos Laborales
- + Conciliaciones Civiles, Familiar y Laboral
- + Proceso de Declaratoria de Interdicción
- + Asesorar, acompañar y dar seguimiento a usuarios del Bufete Popular, en trámites ante el Registro Nacional de Personas.



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**Tablas de Información del mes noviembre 2024  
Usuarios atendidos (asesoría legal gratuita)**

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS	SEXO		RANGO DE EDAD (AÑOS)				GRUPO ÉTNICO	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA	TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	0 a 12	13 a 30	31 a 60	61 O MÁS			
108	48			19	24	5	MAYA	Tz'utujil	48
	38			16	22		MAYA	Español	38
	2			2			LADINO O MESTIZO	Español	2
		15		5	9	1	MAYA	Tz'utujil	15
		5		2	2	1	MAYA	Español	5
		0					LADINO O MESTIZO	Español	0

*Fuente: elaboración propia con datos obtenidos con base a usuarios atendidos por el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia Santiago Atitlán, Sololá durante el mes noviembre 2024.*



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios:**

En el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia-CAJ- de Santiago Atitlán, Sololá durante el presente mes de **noviembre de 2024** se atendió un total de **108 personas** hombres y mujeres conformadas por los 06 municipios de Sololá.

Ubicación	Hombres	Mujeres	Total
Santiago Atitlán	17	55	72
San Lucas Tolimán	02	16	18
San Pedro La Laguna	01	06	07
San Juan La Laguna		05	05
San Pablo La Laguna		06	06
San Marcos La Laguna			
	20	88	108

Personas atendidas en el idioma español **47**, idioma Tz'utujil **61** y con el idioma Kaqchiquel **00**, los mismos son los idiomas predominantes en la región.



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**3. Descripción de calidades de servidores:**

Centro de Administración de Justicia, Santiago Atitlán, Sololá.	Achi	Akateko	Awakateko	Chalchiteco	Ch'orti'	Chuj	Itza'	Ixil	Jakalteco / Popti'	Kaqchikel	K'iche'	Mam	Mopán	Poqomam	Poqomchii	Q'anjob'al	Q'eqchi'	Sakapulteco	Sipakapense	Tektiteco	Tz'utujil	Uspanteco	Garífuna	Xinka	Español	Multilingüe
Administrador																									X	
Asistente																									X	
Intérprete																						X			X	
Servicios Generales I																									X	
Servicios Generales II																						X			X	

*Fuente: elaboración propia con datos obtenidos con base a usuarios atendidos por el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia-CAJ, Santiago Atitlán, Sololá, durante el mes de noviembre 2024.*



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

***4. Identificación Institucional:***

El Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia –CAJ- de Santiago Atitlán, del departamento de Sololá cuenta con espacios físicos y con rótulos en el idioma maya Tz’utujil, siendo los siguientes:

- Área de secretaría (sala de espera de los usuarios)
- Área de interpretación (atención a asesorías, consultas, seguimiento de casos y recepción de casos nuevos)
- Área Lúdica (espacio para niños y niñas, y parte de ello es ocupado por la Administradora) de igual manera sirve para la atención al usuario.

El cual presta sus servicios de asesoría legal gratuita a la población de la cuenca sur del lago de Atitlán, donde la mayor parte de su población son personas de escasos recursos económicos y de idioma maya Tz’utujil y español (y en algunas aldeas de la región, manejan el idioma maya Kaqchiquel y K’iché).

Asimismo, cuenta con servidores públicos que desempeñan las funciones siguientes:

- Administradora del Bufete Popular y del Centro de Administración de Justicia CAJ.
- Asistente administrativo, persona que se encuentra en la recepción para la atención e información pública.
- Auxiliares de servicios generales.

Cabe resaltar, que cuenta con una servidora pública específico para el rol de Interpretación (**Intérprete del Centro de Administración de Justicia –CAJ- y del Bufete Popular**) para la atención integral de las y los usuarios. Dicha persona maneja, entiende el idioma maya Tz’utujil, quien de forma conjunta con la administradora y pasantes (estudiantes de la carrera de derecho) han brindado de sus servicios para las actividades siguientes:

- Atención a asesorías, consultas, seguimiento de casos, facilitar información de requisitos en el idioma maya Tz’utujil.
- Conciliaciones en el idioma maya Tz’utujil, brindar el respeto correspondiente por la cultura del contexto.
- Acompañamientos en casos especiales en el idioma maya Tz’utujil hacia Instancias del Sector Justicia, RENAP y Centro de Mediación.
- Interpretación en conciliaciones/mediaciones al Centro de Mediación.
- Atención en contestación e información, medio telefónico a las usuarias con respecto el estado actual de los procesos en el idioma maya Tz’utujil y español.
- Coordinación de trabajo con las promotoras de la Red de Derivación para la atención a víctimas en acompañamientos, todas estas acciones en beneficios de las usuarias. (en los idiomas español, Tz’utujil y Kaqchiquel)



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

Asimismo, cuenta con un SPOT material audiovisual, centrado en los servicios que brinda el Bufete Popular para la población en competencia, elaborado por la administradora e intérprete en el idioma Español y Tz'utujil.

Este informe ha sido elaborado con el fin de proporcionar información relevante sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios del Bufete Popular en el Centro de Administración de Justicia de Santiago Atitlán, Sololá.

  
**Dolores Tziná Mendoza**  
Intérprete del Centro de Administración de Justicia  
y del Bufete Popular  
Santiago Atitlán, Sololá.

  
  
**Vo. Bo. Licda. Antonia del Milagro Molina Morales**  
Administradora del Centro de Administración de Justicia-CAJ-  
y del Bufete Popular  
Santiago Atitlán, Sololá.