



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO ARTICULO 10, NUMERAL 28  
INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA  
CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y BUFETE POPULAR, MUNICIPIO DE  
PLAYA GRANDE IXCÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ  
MAYO 2025**

***1. Descripción de la Recopilación de Datos:***

El Bufete Popular, ubicado en el Centro de Administración de Justicia de Playa Grande, Ixcán, Quiché, brinda asesoría legal gratuita de los siguientes servicios:

- a) Procesos de familia
  - ⊕ Pensión alimenticia
  - ⊕ Aumento de pensión alimenticia
  - ⊕ Reducción de pensión alimenticia
  - ⊕ Extinción de la pensión alimenticia
  - ⊕ Relaciones familiares
  - ⊕ Paternidad y filiación matrimonial
  - ⊕ Paternidad y filiación extramatrimonial
  - ⊕ Impugnación de paternidad
  - ⊕ Guarda y custodia de menores
  - ⊕ Contestación de demandas de pensión alimenticia.
- b) Procesos de ejecución exclusivamente en el Ramo de Familia.
- c) Procesos Laborales.
- d) Conciliaciones civiles con respecto a familia y laborales.
- e) Proceso de declaratoria de interdicción.
- f) Asesorías, acompañamiento y seguimientos de casos de los usuarios del Bufete Popular, en los trámites ante el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala.



SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA

Tablas de Información del mes de Mayo 2025  
Usuarios atendidos (asesoría legal gratuita)

CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.	TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS.	SEXO.		RANGO DE EDAD (AÑOS).				GRUPO ETNICO.	PERFENCIACIÓN SOCIOLINGUISTICA.	TOTAL.
		FEMENINO.	MASCULINO.	0 a 12.	13 a 30.	31 a 60.	61 O MÁS.			
Centro de Administración de Justicia Playa Grande, Ixcán, Quiché.	105	X			9			MAYA	Q'eqchi'	9
		X				12		MAYA	Q'eqchi'	12
		X			31			LADINO O MESTIZO	Español	31
		X				32		LADINO O MESTIZO	Español	32
			X				1	MAYA	Q'eqchi'	1
			X		2			LADINO O MESTIZO	Español	2
			X			16		LADINO O MESTIZO	Español	16
			X				2	LADINO O MESTIZO	Español	2

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos con base a usuarios atendidos por el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia Playa Grande, Ixcán, Quiché durante el mes mayo 2025.



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios:**

En el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia de Playa Grande, Ixcán, Quiché, durante el presente mes de **Mayo 2025** se atendió un total de **105 personas** hombres y mujeres así como de los municipios de Cobán, departamento de Alta Verapaz, Ciudad de Guatemala y Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

Ubicación	Hombres	Mujeres	Total
Ixcán, Quiché.	18	80	98
Cobán, Alta Verapaz.		4	4
Guatemala	2		2
Santa Cruz Barillas, Huehuetenango	1		1

Personas atendidas en el idioma español **83** y **22** en idioma Q'eqchi', siendo el idioma maya Q'eqchi', el idioma predominante de la región.



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**3. Descripción de calidades de servidores:**

Centro de Administración de Justicia, Playa Grande Ixcán, Quiché		Comunidad Sociolingüística del Personal que brinda atención a usuarios de los Centros de Administración de Justicia -CAJ-																								
		Achi	Akateko	Awakateko	Chalchiteco	Ch'ortí	Chuj	Itza'	Ixil	Jakalteco / Popú	Kaqchikel	K'iche'	Mam	Mopán	Poqomam	Poqomchíi	Q'anjob'al	Q'eqchi'	Sakapulteco	Sipakapense	Tektiteco	Tz'utujil	Uspanteoco	Garifuna	Xinka	Español
Administrador																	X								X	
Asistente		X																							X	
Intérprete																		X							X	
Servicios Generales I		X																							X	
Servicios Generales II		X																							X	

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos con base a usuarios atendidos por el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia Playa Grande, Ixcán, Quiché, durante el mes Mayo 2025.



**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

**4. Identificación Institucional:**

La oficina del Bufete Popular se encuentra plenamente identificada en el idioma Q'eqchi' porque es el idioma que más predomina en nuestro municipio, considerando que son 14 idiomas y el idioma maya que predomina es el Q'eqchi'. Actualmente se cuenta nuevamente con la figura de interprete que permite que los usuarios de este idioma maya puedan ser atendidos y comprendidos en su idioma y facilite de esta forma la escucha, la interpretación y la comunicación para todos los usuarios internos y externos de este Bufete Popular.





**SECRETARÍA EJECUTIVA  
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL  
SECTOR JUSTICIA**

Este informe ha sido elaborado con el fin de proporcionar información relevante sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios del Bufete Popular en el Centro de Administración de Justicia de Playa Grande, Ixcán, Quiché, en cumplimiento con los principios de transparencia y acceso a la información pública, y en concordancia con los objetivos de la Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia.

**Elaborado por:**

*Blanca Argentina Alvarez Vaides*

*Interprete del CAJ y de Bufete Popular*

*De Playa Grande Ixcán, Quiché.*

**Revisado por:**



**Lic. Héctor Abelardo Reyes Coy**  
Coordinación Centro de Administración de Justicia  
Playa Grande Ixcán, Quiché  
Secretaría Ejecutiva de la ICMS.

*Héctor Abelardo Reyes Coy*

*Administrador del CAJ y de Bufete Popular*

*De Playa Grande Ixcán, Quiché.*

*Responsable del Informe de Estadística Sociolingüística.*