



**SECRETARÍA EJECUTIVA
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL
SECTOR JUSTICIA**

**INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO ARTICULO 10, NUMERAL 28
INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y BUFETE POPULAR, MUNICIPIO DE
PLAYA GRANDE IXCÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ
MARZO 2026**

1. Descripción de la Recopilación de Datos:

El Bufete Popular, ubicado en el Centro de Administración de Justicia de Playa Grande, Ixcán, Quiché, brinda asesoría legal gratuita de los siguientes servicios:

- a) Procesos de familia
 - + Pensión alimenticia
 - + Aumento de pensión alimenticia
 - + Reducción de pensión alimenticia
 - + Extinción de la pensión alimenticia
 - + Relaciones familiares
 - + Paternidad y filiación matrimonial
 - + Paternidad y filiación extramatrimonial
 - + Impugnación de paternidad
 - + Guarda y custodia de menores
 - + Contestación de demandas de pensión alimenticia.
- b) Procesos de ejecución exclusivamente en el Ramo de Familia.
- c) Procesos Laborales.
- d) Conciliaciones civiles con respecto a familia y laborales.
- e) Proceso de declaratoria de interdicción.
- f) Asesorías, acompañamiento y seguimientos de casos de los usuarios del Bufete Popular, en los trámites ante el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala.



**SECRETARÍA EJECUTIVA
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL
SECTOR JUSTICIA**

Tablas de Información del mes de Marzo 2026
Usuarios atendidos (asesoría legal gratuita)

CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.	TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS.	SEXO.		RANGO DE EDAD (AÑOS).				GRUPO ÉTNICO.	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA. ▾	TOTAL. ▾	
		FEMENINO.	MASCULINO.	0 a 12.	13 a 30.	31 a 60.	61 O MÁS.				
Centro de Administración de Justicia Playa Grande, Ixcán, Quiché.	188	X			12			MAYA	Q´eqchi´	12	
		X				2		MAYA	Q´eqchi´	2	
						9					9
		X						2	MAYA	Q´eqchi´	2
		X			60				LADINO O MESTIZO	Español	60
		X				77			LADINO O MESTIZO	Español	77
			X			1			MAYA	Q´eqchi´	1
			X			7			MAYA	Q´eqchi´	7
			X				14		LADINO O MESTIZO	Español	14
	X					4	LADINO O MESTIZO	Español	4		

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos con base a usuarios atendidos por el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia Playa Grande, Ixcán, Quiché durante el mes Marzo 2026.



**SECRETARÍA EJECUTIVA
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL
SECTOR JUSTICIA**

2. Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios:

En el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia de Playa Grande, Ixcán, Quiché, durante el presente mes de **Marzo 2026** se atendió un total de **188 personas** hombres y mujeres conformadas por el municipio de Ixcán del departamento de Quiché así mismo del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, del municipio de Barillas del departamento de Huehuetenango y de el municipio de Palencia del departamento de Guatemala.

Ubicación	Hombres	Mujeres	Total
Ixcán, Quiché	23	161	184
Cobán, Alta Verapaz		1	1
Barillas, Huehuetenango	1		1
Palencia, Guatemala	2		2

Personas atendidas en el idioma español **155** y **33** en idioma Q'eqchi', siendo el idioma maya Q'eqchi', el idioma predominante de la región.



**SECRETARÍA EJECUTIVA
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL
SECTOR JUSTICIA**

3. Descripción de calidades de servidores:

Comunidad Sociolingüística del Personal que brinda atención a usuarios de los Centros de Administración de Justicia -CAJ-

Centro de Administración de Justicia, Playa Grande Ixcán, Quiché	Achi	Akateko	Awakateko	Chalchiteco	Ch'orti'	Chuj	Itza'	Ixil	Jakalteco / Popit'	Kaqchikel	K'iche'	Mam	Mopán	Poqomam	Poqomchi'	Q'anjob'al	Q'eqchi'	Sakapulteco	Sipakapense	Tektiteco	Tzutujil	Uspanteco	Garifuna	Xinka	Español	Multilingüe
Administrador																	X								X	
Asistente	X																								X	
Intérprete																	X								X	
Servicios Generales I	X																								X	

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos con base a usuarios atendidos por el Bufete Popular del Centro de Administración de Justicia Playa Grande, Ixcán, Quiché, durante el mes Marzo 2026.



SECRETARÍA EJECUTIVA INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR JUSTICIA

4. *Identificación Institucional:*

La oficina del Bufete Popular se encuentra plenamente identificada en el idioma Q'eqchi' porque es el idioma que más predomina en nuestro municipio, considerando que son 14 idiomas y el idioma maya que predomina es el Q'eqchi'. Actualmente se cuenta nuevamente con la figura de interprete que permite que los usuarios de este idioma maya puedan ser atendidos y comprendidos en su idioma y facilite de esta forma la escucha, la interpretación y la comunicación para todos los usuarios internos y externos de este Bufete Popular.





**SECRETARÍA EJECUTIVA
INSTANCIA COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN DEL
SECTOR JUSTICIA**

Este informe ha sido elaborado con el fin de proporcionar información relevante sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios del Bufete Popular en el Centro de Administración de Justicia de Playa Grande, Ixcán, Quiché, en cumplimiento con los principios de transparencia y acceso a la información pública, y en concordancia con los objetivos de la Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia.

Elaborado por:

*Blanca Argentina Alvarez Vaides
Interprete del CAJ y de Bufete Popular
De Playa Grande Ixcán, Quiché.*

Revisado por:

*Héctor Abelardo Reyes Coy
Administrador del CAJ y de Bufete Popular
De Playa Grande Ixcán, Quiché.
Responsable del Informe de Estadística Sociolingüística.*